

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МКУ Управление культуры Балаганского
 муниципального округа



(подпись)
 14.05.2026
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУК «Балаганский историко-этнографический музей имени А.С.Башинова»
 (наименование организации)

на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.: Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - адрес сайта учредителя/учредителей - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	До 15.07.2026г.	Запретдинова Л.Ю., директор		

	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг:	- Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) - Приобрести соответствующую мебель - Составить поэтажную схему помещения - Приобрести знаки и указатели, кабинетные таблички для ориентации внутри помещения	До 01.12.2027г.	Запретдинова Л.Ю., директор		
3. Повысить уровень доступности организации для инвалидов:					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	- Установить пандус в здании музея - Организовать выделенные стойки для автотранспортных средств для инвалидов - Установить поручни, расширенные дверные проемы - Приобрести сменную кресло-коляску - Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Разработать план помощи, для оказания работниками музея, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях музея и на прилегающей территории	До 02.12.2028г	Запретдинова Л.Ю., директор		

	- Разработать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
--	--	--	--	--	--	--

Директор «МКУК ВизМ»



Л.Ю.Заретдинова